

罗浮阀门集团有限公司

2021 年社会责任报告

2022 年 01 月



关于本报告

（一）报告简介

本报告回顾了公司 2021 年在社会责任方面所做的各项工作，披露了公司履行经济、环境和社会责任方面的理念、践行和成绩。

（三）时间范围

报告中的 2021 年均指 2021 全年，部分内容适当追溯往年年份。

（四）报告范围

与罗浮阀门集团有限公司的业务范围一致。

（五）数据来源

报告中所用的数据均来自罗浮阀门集团有限公司的 2021 年报，以及正式文件和统计报告。

（六）指代说明

为方便表述和阅读，“罗浮阀门集团有限公司”在本报告中也以“罗浮阀门”、“公司”、“我们”表示。

（七）报告发布形式

本报告以电子版形式发布。



第一章 企业介绍

罗浮阀门集团有限公司创始于 1983 年，原企业名称浙江罗浮锅炉附件厂，在 2005 年 06 月经国家工商总局核准，企业名称变更为罗浮阀门集团有限公司，公司现有厂房占地面积 26000 平方米，建筑面积 29400 平方米，位于浙江省永嘉县瓯北镇东瓯工业园区的中国泵阀之乡——美丽的瓯江北岸，紧邻国家级风景区雁荡山和楠溪江，地理位置优越，交通便利。

本公司拥有各类机械加工设备 200 台/套，检测设备 23 台/套，安全阀全性能测试装置一台，同时具备磁粉探伤、伊诺斯光谱仪、万能试验机、碳硫分析仪、超声波探伤仪、



图 1 公司园区

X 射线探伤仪、弹簧拉压试验机、氦质谱检漏仪等材料进厂检测设备。产品严格按照国际质量体系标准规范执行，以质量可靠、价格合理的各种美标系列安全阀产品，产品在海内外畅销，为客户提供优质服务。

公司本着“用户至上，诚信为本”的经营理念，提出了“立足质量、强化管理、持续改进、顾客至上”的质量方针，重视每个顾客或项目的产品质量与需求，成立项目组，对设计制造检验等工作进行统筹安排，确保产品按质按量按期交货，同时重视人才的选拔，不断引进高质量人才，积极培养激励绩效考核等方面工作，为人才创造良好的成长环境，使公司管理和研发团队始终保持创新能力。公司全面实行标准化、规范



化、程序化管理，具有健全的管理机构，完善的管理体系，雄厚的技术力量，先后通过了 ISO9001、ISO14001、ISO45001 等体系认证，经美国机械工程师学会获准并取得 UV 认证，同时取得国家特种设备生产许可证等证书，是一家专业从事各种美标系列安全阀产品的集设计、生产、销售为一体的高新技术企业，获得了 AAA 级重合同守信用企业、A 级纳税信用企业、高新技术企业、浙江省科技型中小企业、永嘉县巨龙企业等荣誉资质。

为了确保产品质量和满足顾客的要求，公司建立严格的控制环节、控制点，对全体人员、全过程的质量控制已严格按照体系文件及 TS 要求组织管理，认真实施，所生产的安全阀系列产品规格齐全。美标系列安全阀按照 API520、ASME I、ASME VIII、API526、API527 标准设计、制造、检验；国标系列安全阀按照 GB/T12241、GB/T12242、GB/T12243-2005 三个标准设计、制造、检验。产品广泛应用于电站、锅炉、石油、化工、城建、医药、化肥、冶金、采矿等行业，产品畅销海内外。

自企业创办以来，罗浮阀门始终以“为客户创造价值，为员工提供平台”为使命，狠抓产品质量，不断开发具有科技创新并领先同行业水平的产品，我们将坚持不断深化内部管理，继续扩大生产发展规模，开拓海外市场，努力提升全员质量意识，竭诚为顾客提供优质的产品。



第二章 社会责任履行情况

一、股东权益保护

公司严格执行《公司法》、《证券法》、《会计法》等法律、法规、规范性文件及《公司章程》等制度规定，公司未发生重大会计差错更正、重大遗漏信息等情况。但公司将尽快建立该制度，进一步规范治理制度。

公司始终能够严格按照《章程》、《信息披露事务管理制度》的有关规定，真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息，未发生选择性信息披露的情形。

公司通过互动平台、企业官网、业绩说明会、等多种形式保证投资者的知情权，促进公司与投资者之间的良性沟通，树立公司的市场形象。

二、员工权益保护

公司严格遵守国家相关法律法规，规范执行劳动用工制度，与职工通过平等协商签订劳动合同，严格执行工作时间和休息休假制度，实行法定假日带薪休假。公司不断协商调整工资，保持职工工资水平的稳步上升。

公司坚持“重视人才”、“重视知识”的育人用材理念，制定《绩效评价制度》，建立良好的激励机制，同时建设具有特色文化的工作、学习、生活环境，倡导以人为本，健全基于岗位绩效的薪酬分配体系，为人才创造一个良好的成长环境，促进员工个人与企业共同成长。

公司工会充分履行代表职工利益的职能，如期规范召开职工代表大会，在制定、修改或决定有关劳动报酬等直接涉及职工切身利益的规章制度或者重大事项时，皆有工会和职工代表参与，落实了职工的知情权、参与权、表决权和监督权；并采用合理化建议、监督检查等形式，广泛听取职工意见和建议。



图 2 职工会议

三、供应商客户权益保护

公司本着“用户至上，诚信为本”的经营理念，以“诚信、共赢”的精神，和供应商、客户等相关方进行友好协商合作，严格履行合同，诚信相处，互惠多赢，共同发展，共享价值。通过开展深化供应商管理机制、与关键供应商建立长效联系机制等手段，确保供应链长期稳定，推动供应商不断改进服务质量，促进供应商提升质量管理水平；公司全面提高产品质量管理，建立产品质量跟踪制度，对产生流程工序进行严格的检验制度，并建立质量管理团队协同解决市场反馈的质量问题或事故，执行改进措施的落实监管工作，公司严格按照 ISO9001 质量体系的标准和要求对采购、验收、入库、保存、加工、生产、验收、包装、运输及售后服务进行控制，最大限度满足用户的需求，为用户提供高性能、高质量、高可靠性的产品和让用户满意的服务。



四、环境保护与可持续发展

公司严格遵守国家及地方法律法规，做到遵纪守法，诚信经营，认真贯彻执行公司法、合同法、产品质量法、环境保护法、节约能源法、安全生产法、职业病防治法、消防法等法律法规以及其他国家和地方政策要求。公司已获得 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，近年来一直持续进行环境管理体系的改进完善。

公司不断规划经营管理，积极履行社会责任，对产品、服务和运营中环境保护、能源消耗、资源综合利用、安全生产、产品安全、公共卫生等方面的影响，根据法律法规和强制标准的要求，确定关键过程和严于法律法规的目标，并采取的相应的措施及测量方法。通过加强对员工的安全生产教育宣传，使员工建立安全生产概念，并对员工进行入职培训、岗位培训、转岗培训等使他们充分了解如何做到安全生产保持健康工作环境，同时在生产过程中对操作人员的人身安全、身体健康采取合理的保护和防护措施，保障员工生产安全，并为员工提供舒适的工作环境。公司一直以来注重社会责任，加强对节能减排工作的重视程度，使公司在取得了一定的经济效益外，更取得了丰厚的社会效益。

五、公共关系和社会公益事业

公司在做好生产经营的同时，不忘回报社会，关注社会公共利益，构建和谐、友善的公共关系，在兼顾公司和股东利益情况下，积极关注并支持社会公益事业。



1、公司积极主动地与相关政府部门、监管机构、媒体保持沟通交流，主动接受政府部门、监管机构的行政监督和社会公众、新闻媒体的社会监督，营造真诚、和谐的公共关系。

2、诚信经营，依法纳税，为国家和社会发展做贡献。公司把依法纳税作为履行社会责任、回馈社会的最基本要求，做到如实申报纳税，及时缴纳税款，有力地支持了国家和地方的经济发展，多次受到各级政府、税务和相关主管部门的表彰。

3、积极创造更多的就业机会。公司在自身发展壮大的同时，也积极为社会创造更多的就业机会，为缓解社会的就业压力、带动地方经济的发展做出贡献。

4、积极地支持公益事业。在公司内部，公司设立职工互助基金，帮助和支持发生重大疾病、残疾的家庭渡过难关；在公司外部，重点支持公益领域慈善基金会，积极开展帮贫济困，给社会弱势群体和困难群众送去了温暖。

5、公司积极开展党、团、工、妇等组织建设，重视组织发挥的作用，并能结合企业管理，在实际工作中加以运用，形成了和谐、团结、凝聚力强的企业员工队伍。



第三章 结束语

我们将继续认真履行公司的社会责任，积极带动当地经济和社会的发展，坚持提倡节能减排、绿色环保，并致力维护公司全体员工的利益，为员工提供发展空间，加强与利益相关方的沟通合作，奋力推进公司可持续发展，大力发展循环经济，为建设环境友好型和资源节约型社会做出应有的贡献，在更多的领域更好的承担和履行企业的社会责任，为社会、经济、环境与和谐发展贡献更大的力量。